

Algemene voorwaarden van Flowit process consultancy

Artikel 1 Definities

- 1.1 Onder Flowit wordt in deze voorwaarden verstaan: Flowit - Organisatie, process consultancy.
- 1.2 Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon, de vennootschap of de rechtspersoon die zich in verband met het leveren van diensten dan wel het verrichten van enige andere prestatie jegens Flowit heeft verbonden of te dien einde met Flowit in onderhandeling is.
- 1.3 Onder "partijen" wordt in deze voorwaarden verstaan: Flowit en de wederpartij.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Alle aanbiedingen, leveringen en diensten van Flowit geschieden uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden. Algemene voorwaarden, onder welke naam ook, van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Bekendmaking van deze voorwaarden kan onder meer geschieden door vermelding op briefpapier, offerte, opdrachtbevestiging, factuur of elektronische documenten.
- 2.3 Bijzondere bedingen die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en gelden dan uitsluitend voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn; voor het overige blijven deze voorwaarden van kracht.
- 2.4 Voor zover deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.
- 2.5 Als enige bepaling van deze voorwaarden mocht blijken ongeldig te zijn, worden partijen geacht in de plaats daarvan een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar doel en strekking zo dicht mogelijk benadert, en laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen van Flowit, mondeling, schriftelijk, telefonisch, telegrafisch of elektronisch, zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 Alle bij een aanbieding verstrekte stukken, inlichtingen en/of specificaties worden naar beste weten verstrekt maar gelden steeds bij benadering en zijn voor Flowit niet bindend; Flowit blijft te allen tijde bevoegd daarin wijzigingen te brengen.

Artikel 4 Overeenkomsten

- 4.1 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat Flowit een opdracht van de wederpartij schriftelijk bevestigt of op het moment dat Flowit een begin maakt met de uitvoering van de opdracht, dan wel op het moment dat Flowit aan de wederpartij een factuur zendt.
- 4.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend indien Flowit dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.3 Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst van de kant van de wederpartij, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de wederpartij een gesloten overeenkomst wenst te wijzigen, dan is de wederpartij voorts gehouden alle schade, waaronder begrepen gederfde winst, voortvloeiende uit de wijziging, aan Flowit te vergoeden.
- 4.4 Afspraken die zijn gemaakt met en/of toezeggingen c.q. mededelingen die zijn gedaan door medewerkers van Flowit, zijn eerste bindend nadat deze namens Flowit schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.

Artikel 5 Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

- 5.1 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle middelen en voorzieningen, waarvan Flowit aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en ten allen tijde aan Flowit ter beschikking staan en naar behoren functioneren.
- 5.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde middelen niet afdoende ter beschikking van Flowit zijn, heeft Flowit het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 De wederpartij staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Flowit verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. Flowit is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Flowit is uitgegaan van de door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens e.d., tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Flowit kenbaar behoorde te zijn.
- 5.4 De wederpartij is gehouden Flowit onverwijld te informeren omtrent wijzigingen in de verstrekte gegevens e.d., dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van belang kunnen zijn.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst en het betrekken van derden

- 6.1 Flowit voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 6.2 Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft Flowit het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Hij doet dit in overleg met opdrachtgever en zal zijn uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.
- 6.3 Flowit aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
- 6.4 Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Flowit de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.5 Als door Flowit of door Flowit ingeschakelde derden, voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 7 Honorarium

- 7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van een overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 7.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijk uurtarieven van Flowit, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 7.3 Indien de wederpartij met Flowit een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Flowit niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.
- 7.4 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voor de uitvoering hier van, één of meer der prijsbepalende factoren, zoals loonkosten, (energie)heffingen, belastingen, valutakoersen en dergelijke stijgen, heeft Flowit het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Flowit stelt de wederpartij zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van de prijsaanpassing.
- 7.5 Daarnaast mag Flowit het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Flowit, dat in redelijkheid niet van Flowit mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Flowit zal de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. De wederpartij zal daarbij de omvang en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 7.6 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn het honorarium en eventuele kostenramingen in Euro's, exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

- 8.1 De wederpartij dient de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen maximaal 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Afwijkende betalingsafspraken gelden uitsluitend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen. Betaling dient te geschieden zonder dat de wederpartij zich op enige korting, verrekening of opschorting, uit welke hoofde dan ook, kan beroepen.
- 8.2 Alle betalingen dienen te geschieden door middel van overschrijving naar c.q. storting op een door Flowit aan te wijzen rekening, waarbij als dag van betaling zal gelden de dag van creditering van de rekening van Flowit, dan wel ten kantore van Flowit.
- 8.3 Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.
- 8.4 De wederpartij is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn, en de wederpartij is alsdan gedurende de periode van het verzuim over de openstaande vorderingen een verpagingsrente van 1.5% (anderhalf procent) per maand of gedeelte van een maand verschuldigd. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de verpagingsrente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 8.5 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds eerst tot voldoening van de door wederpartij verschuldigde (verpagings)rente en (buiten)gerechtelijke kosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt de wederpartij mee dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.
- 8.6 Alle in redelijkheid door Flowit in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door de wederpartij van diens betalingsverplichting gemaakte gerechtelijke en buitenrechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van de wederpartij.
- 8.7 Bij gerechtelijke invordering, faillissementsaanvragen daaronder begrepen, blijft de wederpartij de (verpagings)rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 8.8 Indien en voor zolang de wederpartij enige betaling, voor zover opeisbaar, niet heeft voldaan, is Flowit gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, terwijl zij eveneens het recht heeft om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren. In dat laatste geval is de wederpartij verplicht om Flowit 25% (vijfentwintig procent) van de nog niet vervallen termijnen en/of nog niet verschuldigde bedragen te betalen als vergoeding van de gemaakte kosten en de winstderving. Bovendien is de wederpartij gehouden alle andere kosten, door Flowit gemaakt ter voorbereiding op de door Flowit te verrichten prestaties, alsmede alle andere door Flowit geleden schade te vergoeden.
- 8.9 Ingeval de wederpartij de door Flowit te verrichten werkzaamheden binnen 30 (dertig) werkdagen voor de geplande aanvang van de werkzaamheden uitstelt, is Flowit gerechtigd om 25% (vijfentwintig procent) van het voor de betreffende werkzaamheden overeengekomen bedrag in rekening te brengen. Dit bedrag zal niet worden verrekend met het uiteindelijk te betalen bedrag.
- 8.10 Ingeval de wederpartij de door Flowit te verrichten werkzaamheden binnen 30 (dertig) werkdagen voor de geplande aanvang van de werkzaamheden annuleert, is Flowit gerechtigd om 25% (vijfentwintig procent) van het totaal overeengekomen bedrag in rekening te brengen, onverminderd de gehoudenheid van de wederpartij tot integrale betaling van de reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 9 Aanbetaling en zekerheidstelling

- 9.1 Flowit zal steeds bevoegd zijn bij het aangaan van de overeenkomst, alsmede voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de opdracht, een aanbetaling dan wel betaling vooraf te verlangen, alvorens aan te vangen of verder te gaan met de uitvoering van een opdracht.
- 9.2 Flowit is te allen tijde gerechtigd, alvorens de overeenkomst na te komen of met nakoming van de overeenkomst voort te gaan, van de wederpartij te verlangen dat de wederpartij voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van diens betalingsverplichtingen. De wederpartij verplicht zich de verlangde zekerheid binnen 8 (acht) dagen beschikbaar te stellen.

Artikel 10 Termijn van uitvoering van de opdracht

- 10.1 Een door Flowit opgegeven termijn waarbinnen een bepaalde opdracht wordt uitgevoerd, heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking.
- 10.2 De binding van Flowit aan een overeengekomen uiterste termijn van uitvoering van de opdracht vervalt indien de wederpartij enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet nakomt dan wel niet datgene doet, dat redelijkerwijs nodig is of wenselijk is om een tijdige uitvoering van de opdracht door Flowit mogelijk te maken.

- 10.3 Behoudens grove schuld aan de zijde van Flowit geeft overschrijding van de overeengekomen uiterste termijn de wederpartij geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 11 Klachten

- 11.1 Flowit is niet verplicht klachten in behandeling te nemen, die haar niet schriftelijk zijn voorgelegd binnen 3 (drie) dagen na de uitvoering van de opdracht. Door niet-inachtneming van voormelde termijn vervallen alle aanspraken van de wederpartij ten aanzien van de beweerde klachten.
- 11.2 De wederpartij kan geen aanspraken ter zake van klachten jegens Flowit doen gelden, zolang de wederpartij enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens Flowit niet is nagekomen.
- 11.3 Een klacht betreffende de uitvoering van een opdracht kan geen invloed hebben op de rechten en verplichtingen van partijen ter zake van eerder uitgevoerde opdrachten en alsnog uit te voeren opdrachten, ook niet als die opdrachten zullen worden uitgevoerd ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.

Artikel 12 Geheimhouding

- 12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Flowit gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Flowit zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Flowit niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Iedere aansprakelijkheid van Flowit, uit welken hoofde dan ook, daaronder begrepen aansprakelijkheid uit hoofde van deze voorwaarden, zal steeds beperkt zijn tot maximaal het bedrag dat de wederpartij aan Flowit uit hoofde van de overeenkomst, ten tijde van zijn aanspraak reeds aan Flowit heeft voldaan of zal moeten voldoen.
- 13.2 Onverminderd het in lid 1 bepaalde is Flowit nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, zoals die ten gevolge van bedrijfsstillelegging, -vertraging, -stoornis of enige andere bedrijfsschade uit welken hoofde of van welke aard ook, alsmede voor enige directe of indirecte schade, welke wordt veroorzaakt door de door Flowit geleverde diensten of door bij Flowit in dienst zijnde personeel middellijk of onmiddellijk toegebracht aan goederen en personen, welke of wie ook.
- 13.3 In geval van enige aanspraak van derden jegens Flowit uit hoofde van of in verband met de (niet tijdige of gebrekkige of onjuiste) uitvoering geldt de beperking van de aansprakelijkheid van Flowit, zoals omschreven in de leden 1 en 2, evenzeer.
- 13.4 Werknemers van Flowit kunnen zich beroepen op het in dit artikel bepaalde, als waren zij zelf een contract aangegaan met de wederpartij.

Artikel 14 Vrijwaring

- 14.1 De wederpartij vrijwaart Flowit volledig van iedere (verdere) aansprakelijkheid die jegens derden op Flowit zou kunnen rusten met betrekking tot door Flowit verrichte diensten.
- 14.2 De wederpartij vrijwaart Flowit eveneens volledig tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot zaken die Flowit onder zich heeft in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt te dezen verstaan: iedere omstandigheid buiten de macht van Flowit, al of niet voorzienbaar, waardoor nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of zodanig bemoeilijkt dat deze redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van Flowit gevergd kan worden.
- 15.2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: brand-, vorst-, water- of stormschade, ander natuurgeweld, bovenmatig ziekteverzuim, diefstal of vernieling van bedrijfsmiddelen c.q. gegevens.
- 15.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet, is Flowit gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden, één en ander naar de keuze van Flowit.
- 15.4 Flowit heeft recht op betaling voor al hetgeen Flowit bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst heeft verricht tot het moment waarop van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.
- 15.5 Flowit is gerechtigd zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat de prestatie van Flowit geleverd had moeten zijn.
- 15.6 Tekortkomingen van Flowit in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

- 16.1 Flowit behoudt zich de eigendom voor van de aan de wederpartij verstrekte zaken, totdat de wederpartij al diens betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende verstrekte zaken is nagekomen.
- 16.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Flowit zich de auteursrechten en alle overige rechten met betrekking tot intellectueel of industrieel eigendom op de door Flowit verstrekte teksten etc.
- 16.3 De wederpartij is gehouden de in lid 1 en 2 genoemde zaken op eerste verzoek aan Flowit te retourneren op straffe van een boete van € 500,- (vijfhonderd euro) per dag.

Artikel 17 Geschillen

17.1 Een geschil is aanwezig, wanneer één der partijen verklaart dat dit het geval is. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Flowit en de wederpartij dan wel van nadere tussen hen gesloten overeenkomsten en die behoren tot de competentie van een arrondissementsrechtbank, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement Den Haag, tenzij Flowit en de wederpartij overeenkomen het geschil te onderwerpen aan arbitrage.

Artikel 18 Toepasselijk recht

18.1 Op alle overeenkomsten c.q. rechtsbetrekkingen tussen partijen is bij uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk in afwijking van deze bepaling schriftelijk de toepasselijkheid van enig buitenlands recht is overeengekomen.

Artikel 19 Vindplaats van de voorwaarden

19.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Leiden

19.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.